

De fractie van LEV!

Verzenddatum

Ons kenmerk

Uw kenmerk

PV-2528

Uw brief van

20 november 2025

onderwerp

Leerlingenvervoer

Pagina

1/4

Contact

Nic Zeegers

T 088-321 5000

Beste fractie,

Op 20 november 2025 heeft u politieke vragen (nummer PV-2528) gesteld over Leerlingenvervoer. In deze brief beantwoorden wij de door u gestelde vragen. U vindt de antwoorden direct onder de vragen.

Reactie

1. *Is het college bekend met de recente situatie van kinderen die gebruik maken van het leerlingenvervoer en de problemen waar deze ouders en kinderen tegen aan lopen?*

Ja, het college is goed op de hoogte van de huidige problemen in het door Noot uitgevoerde leerlingenvervoer. Sinds de start van dit schooljaar, en met name sinds de herfstvakantie, ontvangen wij signalen van ouders, scholen en samenwerkingspartners over ritten die te laat rijden, ritten die uitvallen en veel wisselingen van chauffeurs. De situatie heeft merkbare invloed op het dagelijks functioneren van gezinnen. Om die reden heeft in oktober een bestuurlijk overleg plaatsgevonden waarbij afspraken met Noot zijn gemaakt om te komen tot verbetering van de situatie.

2. *Zijn er buiten de geschetste situaties in de media meer klachten bekend bij het college?*

Ja, naast de meldingen in de media heeft de gemeente rechtstreeks signalen ontvangen van ouders, scholen en het KCC. Ook welzijnspartner Inluzio heeft ons gewezen op de gevolgen voor de stabiliteit in gezinnen. Met Noot samen maken we inzichtelijk welke soorten meldingen er zijn en werken we er gestructureerd aan om passende maatregelen te treffen.

Contact

www.hollandskroon.nl

T 088 – 321 50 00

Social Media

 facebook.com/hollandskroon

Overige gegevens

BNG Algemeen NL82 BNGH 028.51.52.785

BIC: BNGHNL2G

3. *Zo ja, hoeveel?*

Klachten komen zowel bij Noot als bij de gemeente binnen. Daarnaast krijgen we ook signalen van indirecte kanalen van zoals ouders of scholen die bekende contacten bij de gemeente of Noot benaderen. We inventariseren nu wekelijks welke signalen er zijn en analyseren aard en omvang. Op basis daarvan zetten we acties in. Het aantal is daarom minder van belang dan de ernst van de melding en de achterliggende oorzaak.

4. *Welke acties zijn er, sinds de beantwoording van de vragen in 2023, ondernomen om de bestaande problemen op te lossen?*

Het college heeft frequent overleg met Noot gevoerd. Daarnaast zijn afspraken gemaakt over inzicht in klachten, aanvullende inzet van onderaannemers, herstructurering van routes en het vrijspelen van extra chauffeurs. In de regio trekken wij gezamenlijk op met Den Helder en Schagen om de dienstverlening te verbeteren en Noot op kwaliteit aan te spreken. De druk op het leerlingenvervoer neemt echter landelijk en regionaal toe. Waardoor nieuw uitdagingen ontstaan en we continu genoodzaakt zijn om samen naar verbetering te zoeken.

5. *Is hierover overleg tussen ouders, vervoersbedrijf Noot en het college?*

Er is regelmatig overleg tussen de gemeenten en Noot. Ouders spreken wij via het KCC, via de ontvangen signalen en via de brief die recent is verzonden. Het overleg met Noot is primair gericht op herstel van de dienstverlening.

6. *Zo nee, waarom niet?*

N.v.t.

7. *Op grond van de hardheidsclausule is destijds een hogere kilometervergoeding aangeboden (PV-2319). Aan hoeveel ouders is deze hogere kilometervergoeding aangeboden en hoeveel ouders hebben daar de afgelopen twee jaar gebruik van kunnen maken? Kunt u dit inzichtelijk maken?*

De hogere kilometervergoeding op basis van de hardheidsclausule is in de afgelopen twee jaar één keer aangeboden.

8. *Welke andere kansrijke initiatieven zijn er om de problemen op te lossen?*

Naast de inzet van extra chauffeurs en onderaannemers door Noot kijken wij als gemeente naar tijdelijke maatregelen om gezinnen te ontlasten. Het college heeft inmiddels ingestemd met een tijdelijke kilometervergoeding voor ouders die zelf vervoer hebben geregeld omdat het reguliere vervoer niet volgens afspraak werd uitgevoerd. Daarnaast wordt er vanuit het regionale [Toekomstplan Publieke Mobiliteit](#) gekeken naar toekomstige optimalisatie van alle vormen van doelgroepenvervoer om daarmee schaarse middelen (en personeel) zou goed mogelijk in te zetten.

9. *Is er sprake van een toe- of afname van de uitgaven over de laatste vijf jaar?*

Er is inderdaad sprake van stijgende uitgaven. Dat komt met name door de groei van het aantal leerlingen waarvoor leerlingenvervoer wordt ingezet.

10. *Indien het ouders lukt om binnen hun sociale netwerk eigen vervoer van hun kind te organiseren, welke mogelijkheden en initiatieven zijn er dan?*

Met het recente besluit kan de gemeente tijdelijk een kilometervergoeding verstrekken aan ouders die zelf (of via hun netwerk) vervoer hebben geregeld vanwege verstoringen in het reguliere vervoer. Deze vergoeding geldt met terugwerkende kracht vanaf de herfstvakantie en wordt laagdrempelig ingericht.

11. *Is aan deze aanbeveling vervolg gegeven?*

Zie het antwoord op vraag 8.

12. *Zo ja, wat waren daarvan de resultaten en kunt u die delen met de raad? En welke vervolgstappen zijn daarop ondernomen?*

De maatregel wordt op dit moment geïmplementeerd. Wij verwachten dat deze regeling ouders direct verlichting biedt en verdere escalatie, zoals extra inzet vanuit de Jeugdwet of thuiszittersproblematiek, helpt voorkomen. Zodra meer bekend is over het gebruik van de regeling en de effecten hiervan, wordt dit met de raad gedeeld.

13. *Zo nee, waarom niet? En is het college bereid deskundig onderzoek te laten uitvoeren om te laten beoordelen of het vervoer voldoet aan de wettelijke verplichtingen? En zoals hierboven aanbevolen meer de diepte van de problemen te analyseren?*

N.v.t.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders,

H. van der Woude
gemeentesecretaris

A. van Dam
burgemeester

Deze brief is digitaal gemaakt en daarom niet ondertekend.